

Отчет по результатам измерений процесса

Наименование процесса: **Снабжение**

Измеряемый период с 01.01.2024 по 31.12.2024

№ п/п	Наименование показателя процесса	Нормируемое значение	Фактическое значение	Показатели процесса достигнуты	Наличие проблем	Причина
1	Наличие дат ожидаемой поставки	Отношение строк с пустыми датами к общему числу строк не принятых ожидаемых приемок не более 5%	3,2%	Да ☒ Нет ☐	нет	
2	Просроченные поставки	Отношение строк приемок с просроченной датой к общему количеству строк приемок за отчетный период не более 10%	1,2%	Да ☒ Нет ☐	нет	

Предложения по корректирующим действиям / действиям по улучшению (в т.ч. предупреждающим действиям) отсутствуют

Нормируемые показатели процесса являются актуальными

Да ☒
Нет ☐

Предложения по корректировке нормируемых показателей процесса

Критерий оценки процесса является актуальным, для повышения оперативности ответов предложено оценивать так же своевременность обработки запросов в отдел закупок, заявок на закупку, заявок в журнале регистрации несоответствий. Для анализа затраченных средств на закупку комплектующих - ввести показатель оценки отклонения затрат на закупку.

Выводы: Процесс результативен.

Измерение процесса провел:

Заместитель операционного директора по закупке


подпись

Н.А. Корнилова

«15» января 2025 г.