

03 · Операционная дирекция (снабжение)

Аналитическая справка: Операционная дирекция ИТЕСН (снабжение · склад · логистика)

Дата: 2026-06-21 · **Операционный директор:** Хлопяникова Мария Игоревна (id 213, числится в Администрации) **Источники (проверено по живым данным):** Grace API (`purchase_requests` , `supply_requests`); OpenSearch-канон `itech_services_requests` (досинкан LEV-189); витрина на сервере 89 (`dim_employee` , `dim_department` , `fact_request` , `fact_communication` , `agg_comm_dept_pair`). **Метод:** контент-анализ — фактура **ЧТО** и **КАК**; причины (**ПОЧЕМУ**) — вне данных.

1. Резюме для руководителя

- Операционная дирекция = **снабжение компании**: Отдел закупок + Склад + Отдел логистики + Транспорт (+ склад Кострома). ~39 активных сотрудников. Заместитель по закупкам — Корнилова Н.А.
- **Отдел закупок — коммуникационный позвоночник всей компании**: 33 120 комментариев / 19 339 тредов силами 14 человек — самый плотный узел общения в ИТЕСН. Через него проходит вся цепочка «заявка → поставщик → платёж → приёмка → склад».
- **Снабжение вязнет НЕ внутри себя, а на границах** с обеспечивающими функциями: Закупки ↔ Юристы — застряло 34% (договоры с поставщиками),

Закупки↔ОТК — 34% (приёмка/брак), Закупки↔Управление сервиса — 45%,
Закупки↔Бухгалтерия — 24% (платежи). Внутренняя линия Закупки↔Логистика,
наоборот, почти не застревает (0.6%).

- **Крупный контур брака комплектующих:** ComponentDefect — 5466 комментариев (3-й по объёму) — замкнут на закупки + склад + ОТК = переделки/рекламации к поставщикам.
- **Поток хоз-услуг растёт и держится на одном человеке:** `services_requests` — 4345 заявок на **626,9 млн ₽**, рост 2024→2025 +23%, 2026 уже 737 за полгода; **2107 из 4345 (48%) — на Кулажко Н.М.** (логистика) = риск шины фактора.

2. Команда (функциональный периметр дирекции, активных/всего)

id	Подразделение	Руководитель (по должности)	Активных
35	Отдел закупок	Корнилова Н.А. (Зам. опер. директора по закупкам)	6/15
14	Склад	Карелкин В.В. (Начальник склада)	19/57
36	Отдел логистики	Кулажко Н.М. (Ведущий спец. по логистике) ¹	5/7
31	Транспортный отдел	—	1/2
103	г. Кострома Склад	— (региональный)	8/9

“¹ У Отдела логистики `chief_user_id` в Grace пуст — **пробел в данных, не отсутствие руководителя** (лид определяется по должности — Кулажко). Стоит проставить у клиента. То же по Транспортному.

Ключевые роли (активные):

- **Закупки (35):** Корнилова Н.А. (зам. по закупкам) · Авилова А.В. (ведущий менеджер) · Черняк Н.А. (ведущий менеджер по закупкам и ВЭД) · Шепелева Л.С. (коммерческий менеджер) · Зайцева Т.А., Фролов Д.В. (менеджеры по закупкам).

- *Склад (14, 19 чел):* Карелкин В.В. (начальник) · Баранов А.В., Мацнев И.М. (начальники смен) · кладовщики/ст. кладовщики (7) · грузчики (4) · водители погрузчика (2) · Синдякова (оператор WMS) · Глушенкова (управление товарным запасом).
 - *Логистика (36):* Кулажко Н.М. (ведущий спец.) · 4 водителя.
-

3. Чем КОНКРЕТНО заняты

Закупки и снабжение — `purchase/supply` (активное окно)

В каноне видно активное окно заявок: **purchase 67** (статусы: «КП получено» 50, «Отправлен запрос» 14, «В работе» 2, «Новая» 1) + **supply 26**. Это срез открытых на сейчас — не вся история (ограничение API). Реальный масштаб операционной нагрузки виден в коммуникации (блок 4), где заявки на снабжение — крупнейший поток.

Хоз-услуги и услуги для заказов — `services_requests` (627 млн ₽)

4345 заявок, сумма 626,9 млн ₽, средняя ~144 тыс ₽. Категории: «Услуги для нужд компании» 2666 + «Услуги для выполнения заказов» 990. Статус почти всех — «КП получено» (4341/4345)². Распределение по подразделению-инициатору: **Отдел логистики (36) — 2225 (51%), АХО (17) — 525, Кострома сборочный (2) — 520, Отдел продаж (6) — 204, Отдел закупок (35) — 183**. Исполнители: **Кулажко Н.М. 2107, Петрова К.В. 514, Гурьянова Е.А. 422**. Динамика: **2024 → 1617, 2025 → 1991 (+23%), 2026 → 737** (за полгода). → поток хоз-услуг растёт и концентрируется в логистике на одном исполнителе.

Брак комплектующих и приёмка

По коммуникации (блок 4) видны крупные контуры: **ComponentDefect 5466 комментариев** (брак комплектующих), **Delivery 7948** (поставки/отгрузки). Сами записи дефектов/поставок в OpenSearch-канон не синкаются — видны только через комментарии.

4. Как работают: коммуникация (позвоночник снабжения)

Объём (комментариев / тредов / авторов):

Отдел	Комментариев	Тредов	Авторов
Отдел закупок	33 120	19 339	14
Отдел логистики	6 576	5 135	6
Склад	4 175	2 531	8

→ Закупки — **самый активный отдел ИТЕСН по объёму общения** (33 тыс. комментариев на 14 человек).

О чём пишут (target_type, комментариев): SupplyRequest 11781 · PaymentRequest 9726 · Delivery 7948 · **ComponentDefect 5466** · PurchaseRequest 3124 · Contract 1523 · ContractAnnex 1171 · AccountingRequest 391.

С кем (тредов / из них застряли >7д / %):

Линия	Тредов	Застряли	%	Длинных (≥6)	Пинг-понг
Склад ↔ Закупки (внутри юнита)	1549	352	23%	653	329
Бухгалтерия ↔ Закупки	901	216	24%	193	183
Юридический ↔ Закупки	890	307	34%	266	233
Закупки ↔ Логистика (внутри юнита)	705	4	0.6%	20	16
Закупки ↔ Перспективные расчёты НКУ	393	30	8%	198	99
ОТК ↔ Закупки	334	114	34%	170	124
Закупки ↔ Управление продаж	302	50	17%	182	124
Закупки ↔ Отдел сервиса	289	33	11%	31	27
ОТК ↔ Склад	213	70	33%	134	110

Линия	Тредов	Застряли	%	Длинных (≥6)	Пинг-понг
Администрация ↔ Закупки	157	60	38%	78	75
Закупки ↔ Управление сервиса	137	61	45%	80	60

→ Картина: внутри снабжения (Закупки↔Логистика) поток идёт гладко (0.6% застрявших), а **рвётся на стыках с обеспечивающими функциями** — юристы (договоры с поставщиками), бухгалтерия (платежи), ОТК (приёмка/брак), сервис. Линия Закупки↔Перспективные расчёты — мало застреваний, но рекордно «длинная» (198 длинных тредов) = итеративный подбор цены/комплектации.

5. Сигналы для ЛПР (ЧТО — повод разобраться, не ПОЧЕМУ)

1. **Снабжение — узкое горло координации всей компании:** 33 тыс. комментариев на 14 закупщиков. Любая пробуксовка на стыке закупок мультиплицируется на всю цепочку «заказ → производство». Вопрос: чем разгрузить ручную координацию?
2. **Застревания концентрируются на границах, а не внутри:** Закупки↔Юристы 34%, ↔ОТК 34%, ↔Сервис 45%, ↔Бухгалтерия 24% — против 0.6% внутри юнита. Проблема системная — на хэндофф-стыках между функциями.
3. **Контур брака комплектующих** (ComponentDefect 5466) замыкает закупки↔склад↔ОТК = переделки и рекламации к поставщикам; постзакупочный контроль качества требует ресурса трёх отделов.
4. **Поток хоз-услуг 627 млн ₽ держится на одном человеке** (Кулажко — 48% заявок) и растёт (+23% год к году). Риск шины фактора + точка для автоматизации/типизации однотипных заявок.
5. **Внутренняя линия Склад↔Закупки** — рекордный объём ручной координации (1549 тредов, 653 длинных, 329 пинг-понг). Приёмка/размещение ведётся «в комментариях» — кандидат на регламент/инструмент.

6. Оговорки (честность данных)

- **Только канал Grace-комментов:** переписка с поставщиками (почта/телефон/мессенджеры) — снаружи, реальная картина шире (особенно по внешним поставщикам).

- `purchase/supply` в каноне = **активное окно** (67/26), не вся история (ограничение API; история закрытых — только если API даст фильтр, **не из MySQL**).
`services_requests` — полная выгрузка (4345).
- ² `status_id 49` = «КП получено» (резолуция из прошлой сверки, 4341/4345 совпало; справочника статусов в каноне нет — при необходимости подтвердить эндпоинтом `statuses` Grace API). `approval_status_id 72/34/71` — стадия согласования, метки не резолвлены.
- `services_requests.department_name` в каноне не резолвится (id-first) — подразделения по `department_id`.
- `chief_user_id/reports_to` местами пусты (пробел оргструктуры) — руководители определены по **должности** (Хлопяникова, Корнилова, Карелкин, Кулажко). Стоит проставить у клиента.
- **ПОЧЕМУ не выводим** — причины пауз/застреваний за рамками данных (это сигнал «где смотреть», не диагноз).

Revision #1

Created 2026-06-21 18:28:56 UTC by Claude Ops

Updated 2026-06-21 18:28:56 UTC by Claude Ops