

04 · Производство

Аналитическая справка: Производство ИТЕСН (сборочные цеха · ОТК · техотдел)

Дата: 2026-06-21 · **Руководители производства:** Маринчу Н.Х. (Начальник производства, Подольск), Леваков Е.С. (Начальник производства, Кострома) · единого «директора по производству» в данных нет (верхний — ген. директор Виноградов). **Источники (проверено по живым данным):** Grace API (`purchase_requests`); витрина на сервере 89 (`dim_employee`, `dim_department`, `fact_request`, `fact_communication`, `agg_comm_dept_pair`). **Метод:** контент-анализ — фактура **ЧТО** и **КАК**; причины (**ПОЧЕМУ**) — вне данных.

1. Резюме для руководителя

- Производственный контур = **самый большой коллектив компании: 95 активных** (Подольск цех 51, Кострома цех 31, ОТК 4+3, Технический отдел 3+2, Электролаборатория 1). В основном сборщики НКУ — монтажники 2-6 разрядов.
- ⚠ **ГЛАВНОЕ: производство — слепая зона в Grace.** 95 человек дают всего **4 899 комментариев (4% от 120 573) силами 76 авторов.** Для сравнения: один Отдел закупок (14 человек) = 33 120 комментариев. **Крупнейшая часть компании почти невидима системе.**
- **Кострома цех практически вне системы:** 31 активный сотрудник → **61 комментарий, 5 авторов.** Координация цеха идёт мимо Grace (устно/на месте/телефон).
- **Где производство видно — это ОТК и погоня за материалами:** контроль качества активен (ОТК 934 комментария на 8 человек), а цех в основном «выбывает»

комплектующие у закупок/склада — и там застревает 32–34%.

- **Контур дефектов и проблем:** ComponentDefect 449 + Problem 843 комментариев — производство/ОТК фиксируют брак и проблемы, которые тянут за собой закупки, склад и разработку.

2. Команда (производственный контур, активных/всего)

id	Подразделение	Руководитель (по должности)	Активных
1	г. Подольск Сборочный цех	Маринчу Н.Х. (Начальник производства)	51/153
2	г. Кострома Сборочный цех	Леваков Е.С. (Начальник производства) ¹ · Яблоков А.В. (мастер цеха)	31/50
5	Отдел технического контроля	Гапон Д.А. (Начальник ОТК)	4/8
104	г. Кострома ОТК	—	3/3
37	Технический отдел	Шибает С.А. (Начальник)	3/5
102	г. Кострома Технический отдел	—	2/2
76	Электротехническая лаборатория	Лукин А.В. (Руководитель)	1/1
22	Отдел строительно-монтажных работ	—	0/14 (штат расформирован/перемещён)

“¹ Леваков числится в «г. Кострома Администрация», но по должности — Начальник производства Костромы. chief_user_id у костромских подразделений и СМР пуст — **пробел оргструктуры, не отсутствие руководителя** (определять по должности). СМР: 0 активных при 14 в истории — отдел фактически расформирован, но исторический след в коммуникации остался (664 комментария).

Состав Подольск цеха (51): монтажники 2–6 разр. 34 · бригадиры 4 · мастера произв. обучения 3 · слесари 3 · электромонтажники 2 · разнорабочие 2 · мастер цеха · начальник производства · специалист ТМЦ. **Кострома цех (31):** монтажники 3–6 разр. 23 · бригадиры 4

3. Чем КОНКРЕТНО заняты

Сборка НКУ (основная работа — в Grace почти не отражена)

Производственная работа цехов (сборка низковольтных комплектных устройств) ведётся «на полу» и в Grace фиксируется слабо. В Подольске пишут в основном **бригадиры, мастера и часть монтажников** (28 из 36 монтажников хоть раз оставляли комментарий, но объём низкий); в Костроме — почти никто. То есть **ход сборки, передачи смен, проблемы на участках — вне системы.**

Технический контроль — ОТК (активен)

ОТК — самый «громкий» в производственном контуре: **934 комментария на 8 человек.** Завязан на приёмку закупленного и брак: ОТК↔Закупки 334 тред (34% застрявших), ОТК↔Склад 213 (33%). → постпоставочный контроль качества + разбор брака.

Техническая подготовка — Технический отдел

774 комментария на 3 человек (Шибаетов + технолог + спец. по тех. документации). Связь с разработкой НКУ (97 тредов) и проектным отделом (45) — техническое сопровождение производства и документация.

Заявки (активное окно)

Производство — преимущественно **исполнитель**, а не автор заявок: в каноне видно `purchase` 68 (цеха/ОТК выступают получателем комплектующих) + единичные `calculation/`
`payment`. Своего потока заявок производство почти не создаёт — его «голос» в системе это комментарии к чужим заявкам и к изделиям.

4. Как работают: коммуникация (производство = 4% трафика при 95 людях)

Объём по подразделениям (комментариев / тредов / авторов):

Подразделени е	Комм.	Тредов	Авторов	Активных	Комм/чел
г. Подольск Сборочный цех	2 184	1 505	47	51	~43
Отдел технического контроля	934	763	8	4	~234
Технический отдел	774	672	3	3	~258
Отдел СМР (расформирован)	664	369	9	0	—
г. Кострома Технический отдел	198	149	1	2	~99
г. Кострома Сборочный цех	61	53	5	31	~2
г. Кострома ОТК	46	32	2	3	~15
Электротехниче ская лаборатория	38	23	1	1	~38

→ Контраст разительный: инженерные функции (ОТК, техотдел) пишут активно (~234–258 комм/чел), а **цеха — почти молчат** (Подольск ~43, Кострома ~2 комм/чел). Чем «ниже» к сборке — тем меньше Grace.

О чём пишет производство (target_type, комментариев): Изделия (Item) 1727 · PurchaseRequest 881 · **Problem 843** · ComponentDefect 449 · SupplyRequest 171 · PaymentRequest 119 · Contract 98 · Delivery 83.

С кем (тредов / застряли >7д / %):

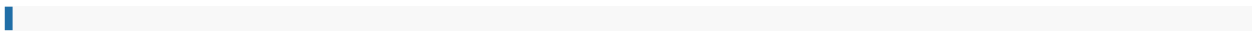
Линия	Тредов	Застряли	%
-------	--------	----------	---

ОТК ↔ Отдел закупок	334	114	34%
Подольск цех ↔ Отдел закупок	225	71	32%
ОТК ↔ Склад	213	70	33%
Технический отдел ↔ Разработка НКУ	97	8	8%
Подольск цех ↔ АХО	71	17	24%
Юридический ↔ СМР	65	27	42%
Администрация ↔ Технический отдел	37	37	**100%**²
ОТК ↔ Управление сервиса	33	25	76%

→ Производство, когда выходит в Grace, в основном **выбивает материалы** у закупок/склада (и там вязнет 32–34% = цех ждёт комплектующие) и **гоняет брак** через ОТК.

5. Сигналы для ЛПР (ЧТО — повод разобратся, не ПОЧЕМУ)

- 1. **Крупнейший коллектив компании — слепая зона.** 95 производственников = 4% трафика Grace. Ход сборки, проблемы на участках, передача смен — система не видит. Управлять можно только тем, что видно.
- 2. **Кострома цех (31 чел) почти полностью вне Grace** (61 комментарий). Региональная площадка координируется мимо системы — для руководства это «чёрный ящик».
- 3. **Цех ждёт материалы:** линии цех/ОТК ↔ закупки/склад застревают на 32–34%. Простои сборки из-за некомплекта — кандидат №1 на разбор (где именно теряется время между «заявил деталь» и «получил»).
- 4. **Брак и проблемы** (ComponentDefect 449 + Problem 843) замыкают производство↔ОТК↔закупки↔разработку — многосторонний контур, где легко потерять нить.
- 5. **Две точечные аномалии:** Администрация↔Технический отдел — 100% тредов застряли (старый клуб проектов/ проблем, средний возраст ~1.5 года); ОТК↔Управление сервиса — 76%. Оба — повод посмотреть адресно.



Связь с целью (единый канал): производство — самое яркое доказательство, что коммуникация утекает из Grace. Там, где идёт реальное исполнение (сборка), системной переписки почти нет. Единый канал, вшитый в Grace, в первую очередь нужен именно цехам — чтобы ход производства стал видимым, а не реконструировался постфактум.

6. Оговорки (честность данных)

- **Только канал Grace-комментов.** Низкий трафик цехов НЕ значит, что они не общаются — значит, что общаются **вне Grace** (устно, на участке, по телефону, в локальных чатах). Это и есть слепая зона, а не бездействие. (Урок: пустота поля ≠ отсутствие в реальности.)
- `purchase` в каноне = **активное окно** (68), не вся история (ограничение API; история закрытых — только если API даст фильтр, **не из MySQL**). Записи изделий/дефектов/проблем в канон не синкаются — видны лишь через комментарии.
- ² Аномалия «100% застрявших» на линии Администрация↔Технический отдел — это исторический кластер старых тредов (проекты/проблемы возрастом до ~3 лет), а не текущий завал; смотреть как «давно брошенные нити».
- СМР (0 активных, 664 комментария) — отдел расформирован/перемещён; его коммуникация — исторический след.
- `chief_user_id`/привязка по площадкам местами пусты (пробел оргструктуры) — руководители определены по **должности** (Маринчу, Леваков, Гапон, Шibaев, Лукин). Стоит проставить у клиента.
- **ПОЧЕМУ не выводим** — причины простоев/застриваний за рамками данных (это «где смотреть», не диагноз).

Revision #1

Created 2026-06-21 18:28:58 UTC by Claude Ops

Updated 2026-06-21 18:28:58 UTC by Claude Ops