

07 · Отдел цифровизации

Аналитическая справка: Отдел цифровизации ITECH

Дата: 2026-06-21 · **Руководитель отдела:** Калдарбеков Дмитрий Дуйсенбаевич (id 39, в компании с 2014) **Источники (проверено по живым данным):** Grace API (`digital_requests/get`, `statuses/get`, `importances/get`, `users/get`); витрина ITECH (`dim_employee`, `fact_communication`, `agg_comm_dept_pair`) на сервере 89. **Метод:** контент-анализ — фактура **ЧТО** и **КАК**; причины (**ПОЧЕМУ**) — вне данных, требуют разбирательства с отделом.

1. Резюме для руководителя

- В отделе цифровизации **8 активных сотрудников** (Калдарбеков + 7 разработчиков), хотя формально в оргструктуре числятся 16 — **половина уволены** (заметная текучка: ~8 человек за 2 года).
- Активный бэклог — **138 заявок**, из них **реально в разработке только 25**; 113 ждут (86 даже не начаты). Поток заявок **растёт** (2024→41, 2025→64, 2026→30 за полгода).
- **60% бэклога помечены топ-важностью**, при этом 62% — в статусе «Новый». **52 топ-важных заявки даже не начаты** (28 из 41 «вопрос жизни и смерти»). **64% заявок (89) вообще ни на кого не назначены.**
- Реальная разработка держится на **двух людях**: Литвиненко (backend) и Моисеенко (frontend) → пропускная способность отдела — узкое место.
- **1C/ERP-направление практически не движется** (2 заявки в разработке) и держится на **внеструктурном ресурсе** (не в штате отдела) — риск для внедрения 1C ERP.
- Отдел сам тянется к AI и Telegram-уведомлениям — органичная точка входа для AI-инструментов и единого канала коммуникаций.

2. Команда

Статус	Кол-во	Кто
Активны	8	Калдарбеков Д.Д. (рук.), Боликов Н.Н., Ганбаров Д.Г., Литвиненко А.Н., Моисеенко П.А., Музыка И.О. (нов. ~сент 2025), Рябов А.Ю., Сулим М.В.
Уволены/неактивны	8	Лесной Р., Цыпкин И., Мамедов А., Мадудин М., Денисов Е., Крянин В., Разумный Д., Гапон А.

“ ⚠ dim_employee по department_id включает уволенных — для численности фильтровать is_active (флаг есть на карточке сотрудника в графе и в dim_employee).

3. Чем занят отдел: бэклог (138 активных заявок)

Статусы (общий статус заявки)

Статус	Кол-во	Доля
Новый (не начат)	86	62%
В очереди	27	20%
В разработке	25	18%

“ Завершённых нет в выгрузке — эндпоинт отдаёт **только активные**. 138 = текущая нагрузка, не вся история.

Фазы — что реально в работе по потокам

Поток	В разработке	В очереди	Завершено	Не требуется	Не назначен
Backend (основной)	18	6	8	14	92
Frontend	9	20	2	11	96
1C (опес)	2	11	0	26	99

→ Основная разработка — **backend**; **1C реально почти не идёт** (всего 13 заявок задействуют 1C, в работе 2).

Важность (словарь Grace)

Важность	Кол-во
Вопрос жизни и смерти (4)	41
Критически важно (3)	42
Очень важно (2)	35
Важно конечно (1)	20

→ **83 из 138 (60%) — топ-важность**, но большинство при этом «Новый».

Динамика создания: 2023 → 3, 2024 → 41, 2025 → 64, 2026 → 30 (полгода). Поток ускоряется.

4. Темы работ (по названиям заявок)

1. **Аналитика / отчёты / дашборды** — готовность заказов в срок (взвеш. по выручке), дашборд продаж, показатели отделов, анализ простоев, отчёты по отгрузке.
2. **Доработки Grace / CRM** — контрагенты (создание ИП, проверка, синхронизация), условия оплаты, замечания к CRM, статусы связанных клиентов.
3. **Модули под отделы** — особенно **ППР для сервисного отдела** (разработка, оптимизация, фильтры, вкладка планирования); журнал несоответствий для субподряда.
4. **Мотивация / расчёты** — премии монтажников и отдела продаж, плановые часы конструкторов.
5. **Производство / номенклатура** — маркировка клемм и клеммников, ОКПД2 в номенклатуру, паспорта изделий, взаимосвязи заказов.
6. **Интеграция ERP / 1С** — «Вывод данных из ЕРП», «Работы по интеграции ERP», нумерация договоров (небольшая доля).
7. **AI / уведомления** — «AI помощник», «Оповещение в телеге для производства».

Кто ставит задачи (заказчики и авторы)

- **Отделы-заказчики:** Администрация 33 · Бухгалтерия 19 · сам отдел 11 · Проектный 10 · Закупки и логистика 9 · Проектирование НКУ 8 · цеха Подольск/Кострома 7+5.
- **Авторы заявок:** **Баранов А.Н.** — 27 (заказчик №1) · Хлопяникова М.И. 20 · Галина Т.В. 10 · Краснов К.С. 9 · Леваков Е.С. 9. → цифровая повестка идёт сверху.

1С-исполнители

«А S» (id 1) — **системный аккаунт-заглушка**, не человек (фигурирует «исполнителем» 51 фазы, но 0 в работе — это дефолт при отсутствии назначения). Реальная 1С-работа — на **внешнем Мокрецове Юрии** (id 508: 9 заявок, 2 в разработке, 7 в очереди) + штатный **Боликов** (3, все в очереди, 0 в работе). Штатный Мадудин, касавшийся 1С, **уволен**. → 1С почти не двигается и держится на внеструктурном человеке.

5. Как отдел работает:

коммуникация (1712 комментов в 1146 тредах)

О чём говорят (топ объектов): Tasks 662 · DigitalRequest 201 · Calculations 130 · PurchaseRequest 109 · Problem 100 · Contract 73 · платежи 135.

С кем (линии отдел↔отдел, тредов / из них застряли >7д):

Контрагент по коммуникации	Тредов	Застряли
Управление сервиса и автоматики	239	67
Бухгалтерия	60	14
Администрация	51	16
Юридический отдел	36	15
АХО	28	11
Отдел закупок	27	8
Проектный отдел	23	9
Отдел разработки НКУ	21	14

→ Главный внутренний клиент/партнёр — **Управление сервиса и автоматики** (на порядок плотнее прочих).

6. Важность x статус (что из важного стоит)

Важность	Новый	В очереди	В разработке	Итого
Вопрос жизни и смерти	28	5	8	41
Критически важно	24	11	7	42
Очень важно	24	6	5	35
Важно конечно	10	5	5	20

☐ **52 топ-важных заявки (критически важно + жизни-и-смерти) даже не начаты («Новый»); из них 28 из 41 «вопрос жизни и смерти» (68%) не стартованы.**

7. Нагрузка по разработчикам (assignee фаз front/back/ones)

Исполнитель	Всего	В разработке	В очереди	Поток	Кто
Литвиненко А.Н.	24	13	5	backend	ШТАТ
Моисеенко П.А.	18	4	14	frontend	ШТАТ
Мокрецов Юрий	9	2	7	1C	вне отдела
Сулим М.В.	8	4	2	frontend	ШТАТ
Рябов А.Ю.	8	5	1	backend	ШТАТ
Ганбаров Д.Г.	4	1	3	frontend	ШТАТ
Боликов Н.Н.	3	0	3	1C	ШТАТ

- Реальная разработка держится на **двух людях: Литвиненко (backend, 13 в работе) и Моисеенко (frontend)**. Руководитель Калдарбеков и новичок Музыка назначений не несут.
- **1C — на внешнем Мокрецове** (2 в работе); штатный Боликов — только в очереди.
- **«А S» (id 1) — системная заглушка** (51 «назначение», 0 в работе) — не человек, исключена.
- **89 заявок (64%) — без единого назначенного исполнителя ни в одной фазе.**

8. Сигналы для ЛПР (это ЧТО — повод разобратся, не вывод о ПОЧЕМУ)

1. **Пропускная способность — узкое место (резко): 64% заявок (89) ни на кого не назначены, 52 топ-важных не начаты** (28 из 41 «жизни-и-смерти»), реальная разработка — на **двух людях** (Литвиненко/Моисеенко) при растущем потоке.
2. **1C/ERP практически не двигается** (2 в разработке) и держится на внеструктурном человеке → прямой риск для проекта внедрения 1C ERP.
3. **Текучка** (8 ушли за ~2 года) на фоне растущего потока заявок.
4. **Отдел сам идёт к AI и Telegram** («AI помощник», оповещения в телегу) → органичный вход для наших AI-инструментов и единого канала коммуникаций вместо разрозненной телеги.

9. Оговорки (честность данных)

- **Только канал Grace-комментов:** телефон, Telegram, совещания не захвачены → реальная коммуникация шире.
- **Бэклог = активные заявки,** завершённые эндпоинт не отдаёт → судить о «проценте закрытия» по этим данным нельзя.
- **ПОЧЕМУ не выводим:** причины (почему стоит 1С, почему растёт бэклог, почему текучка) — за рамками данных, нужны разговором с отделом.

Revision #1

Created 2026-06-21 18:29:04 UTC by Claude Ops

Updated 2026-06-21 18:29:04 UTC by Claude Ops