

Воронки продаж — 3 типа тендеров

“ Первоисточник — регламент «Правила заполнения данных CRM. Продажи» (Баранов А.Н., §8 статусы), эта же книга БЗ-7.

В Grace у каждого проекта при создании выбирается **тип тендера** (обязательное поле). Тип определяет, по какой из **трёх разных воронок** идёт сделка — у каждой свой набор стадий и свои терминальные исходы. Это уточнение жизненного цикла объекта **A7 Потребитель** (фазы A7.2 Привлечение → A7.3 Обслуживание): одна модель ЖЦ, три варианта прохождения.

“ Источник определений: А.Н. Баранов (выстраивает систему управления продажами) + инструкция Grace «Проекты». Проверено на данных (20 138 проектов, индекс `itech_projects`, 19-20.06.2026).

1. Прескрипция — посев на стадии проектирования

Смысл: не продажа в лоб. Заходим, пока объект ещё проектируется, и закладываем своё решение в проектную («П») и рабочую («Р») документацию — чтобы к моменту закупки спецификация была написана под нас.

Стадии: Регистрация проекта → Работа по стадии «П» → Работа по стадии «Р» → Работа выполнена.

Терминал (неудача): Выход из проекта.

Особенность: КП и сделки здесь нет — коммерческая реализация идёт уже отдельным проектом (внутренним или внешним тендером).

2. Внешний тендер — конкурентный, чужой

Смысл: кто-то объявил тендер, мы участвуем наравне с другими. Контролируем свою часть до отправки КП; выигрыш решает покупатель — это уже не у нас.

Стадии: Регистрация проекта → Заявка на расчёт → Расчёт выполнен → Отправлено КП.

Терминалы: Приостановлено · Покупатель вышел из тендера · Отказ от участия.

Особенность: воронка обрывается на КП — «реализации» и «закрытия» в ней нет.

3. Внутренний тендер — наш клиент, ведём до денег

Смысл: наш клиент, сделка наша целиком — доводим до оплаты.

Стадии: Регистрация проекта → Заявка на расчёт → Расчёт выполнен → Отправлено КП → Согласование договора → Реализация → Закрытие сделки.

Терминалы: Приостановлено · Отказ покупателя.

Особенность: самая полная воронка (единственная со стадиями «Согласование договора», «Реализация», «Закрытие сделки»).

Сводка

Признак	Прескрипция	Внешний тендер	Внутренний тендер
Доводим до	Работа выполнена	Отправлено КП	Закрытие сделки
Согласование / реализация	нет	нет	да
Терминал-неудача	Выход из проекта	Покупатель вышел / Отказ от участия	Отказ покупателя
Проектов в Grace	111	4 228	5 693

Что подтвердилось на данных (и оговорки)

- Тип тендера лежит в поле `type_of_calculation` (имя историческое, читать как «тип тендера»); заполнено у ~50% проектов (пусто — у легаси без статуса).
- **Внешний и внутренний — крепкие:** статусы держатся в рамках своего типа на 96–99%, терминалы точно совпадают с определениями выше.
- **Прескрипция — маргинальна и перетекает в сделку:** всего 111 проектов, около половины уже в «сделочных» статусах (Отправлено КП, Реализация). На практике прескрипция = заход, который дальше ведётся как тендер.
- **Стадия «переговоры» в данных не видна:** статус «Работа с возражениями» есть в интерфейсе Grace, но не заполняется ни в одном проекте.
- Ранние стадии (Регистрация, Заявка на расчёт) почти не трекаются; даты переходов (`status_updated_at`) пусты у ~53% — длительность стадий не посчитать.

“ Механика в самой Grace (поле-радио, наборы статусов, авто-переходы) — книга **GRACE** на полке «Цифровая инфраструктура».

Revision #2

Created 2026-06-20 04:06:52 UTC by Claude Ops

Updated 2026-06-20 04:28:32 UTC by Claude Ops