

Настройка синхронизации ERP-CRM

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ на базе типового программного продукта 1С: ERP «Управление предприятием 2», Настройка интеграции между 1С:ERP и CRM Подготовлено для ООО «АйТек»

Содержание

[Проверка и согласование документа 3](#)

[Глоссарий 4](#)

[1. Назначение документа 5](#)

[2. Настройки интеграции между 1С:ERP и CRM 5](#)

[2.1. Общие настройки в 1С:ERP 5](#)

Проверка и согласование документа

Версии

Версия	Автор (ФИО)	Описание изменения	Дата
1.0	Федощенко П.С.		23.04.2026

Глоссарий

Сокращения и определения	
Система	1С:ERP «Управление предприятием 2»

Назначение документа

Документ является инструкцией пользователя по настройке интеграции между 1С:ERP и CRM

Документ предназначен для администраторов системы.

Настройки интеграции между 1С:ERP и CRM

Общие настройки в 1С:ERP

- 1. Создать настройки в РегистрСведений.бит_п_НастройкиПрограммы

![img]

Рисунок НастройкиПрограммы

- 1. Создать настройки в РегистрСведений.бит_п_СоответствияПодразделенийДиспетчераИСклада

![img]

Рисунок СоответствияПодразделенийДиспетчераИСклада

1. Создать настройку пути хранения файлов.

![img]

Рисунок Настройка работы с файлами

1. В регистре РегистрСведений.бит_п_ИнформацияОбменаИнтеграции фиксируется очередь отправки документов в СРМ по рег. заданию. При записи документа он регистрируется к обмену в статусе «Готов к отправке». После выполнения рег. задания «Выгрузка данных в CRM (БИТ)» все строки со статусом «Готов к отправке» отправляются. При успешной отправке статус меняется на «Отправлен». При возникновении ошибки, она фиксируется в столбец «Ошибка», статус остается «Готов к отправке».

![img]

Рисунок ИнформацияОбменаИнтеграции

![img]

Рисунок рег. задание «Выгрузка данных в CRM (БИТ)»

Revision #1

Created 2026-07-03 12:00:58 UTC by Claude Ops

Updated 2026-07-03 12:00:58 UTC by Claude Ops