

Реестр критических данных и правила контроля качества

файл 05_critical_data.md

1. Назначение

Данный документ определяет перечень критических данных в Grace CRM, подлежащих обязательной проверке Quality Agent, а также правила контроля качества:

- допустимые форматы
- условия полноты
- логика выявления пробелов

Цель: обеспечить достоверность аналитики и корректную работу Recommendation Agent.

2. Принципы контроля качества

- Проверяются только активные проекты
 - Каждое правило имеет уровень критичности (Critical / Warning)
 - Нарушение Critical -> обязательная эскалация
 - Нарушение Warning -> уведомление без эскалации
-

3. Реестр объектов и полей

3.1 Проекты (itech_projects)

Поле	Тип	Обязательность	Формат	Правило проверки	Критичность
account_id	integer	Обязательно	>0	He NULL	Critical
project_status_id	integer	Обязательно	>0	He NULL	Critical
probability_percent	integer	Обязательно	0-100	He NULL	Critical
forecast_date	date	Обязательно	YYYY-MM-DD	He NULL, ≥ today	Critical
next_action	text	Обязательно	строка	He пусто	Critical
next_action_date	date	Обязательно	YYYY-MM-DD	≥ today	Critical
last_activity_at	date	Обязательно	дата	≤ 30 дней	Warning

3.2 Контрагенты (itech_accounts)

Поле	Тип	Обязательность	Формат	Правило проверки	Критичность
name	text	Обязательно	строка	He пусто	Critical
inn	keyword	Обязательно	10/12 цифр	regex	Critical
manager_id	integer	Обязательно	>0	He NULL	Critical
reliability	keyword	Желательно	enum	red/yellow/green	Warning

3.3 Активности / комментарии (itech_comments)

Поле	Тип	Обязательность	Формат	Правило проверки	Критичность
comment	text	Обязательно	строка	длина > 10	Warning
created_at	date	Обязательно	дата	не NULL	Critical

3.4 Расчёты (itech_calculations)

Поле	Тип	Обязательность	Формат	Правило проверки	Критичность
------	-----	----------------	--------	------------------	-------------

project_id	integer	Обязательно	>0	He NULL	Critical
calculation_statuses	keyword	Обязательно	enum	He NULL	Critical
amount	double	Обязательно	>0	>0	Warning

4. Логика выявления пробелов

4.1 Отсутствие обязательных полей

IF field IS NULL → ошибка

4.2 Нарушение бизнес-логики

Примеры:

- Статус "КП отправлено" -> должен существовать расчёт
- Есть проект -> должен быть следующий шаг

IF status = "КП отправлено" AND calculations = 0 → ошибка

4.3 Просроченные действия

IF next_action_date < today → ошибка

4.4 Отсутствие активности

IF last_activity_at > 30 дней → warning

5. Расчёт Кк (коэффициента качества данных)

$$Kk=1-(\text{проекты с ошибками} / \text{общее количество проектов})$$

Где:

- ошибка = любое нарушение Critical

6. Выход Quality Agent

Формируется реестр:

Проект	Поле	Ошибка	Ответственный	Срок
--------	------	--------	---------------	------

7. Эскалации

Условие	Действие
Ошибка Critical	уведомление менеджеру
Нет реакции > SLA	эскалация РОП
Повторная ошибка	эскалация Зам. ГД

8. Расширение реестра

- Новые правила добавляются через конфиг
- Без изменения кода агентов