

Применение — Этап 0 (АйТек)

Этапы (Э0–Э3+)

Столбцы целей в карте ниже — это этапы работ. Расшифровка выведена из целевых уровней самой карты; сроки и точный состав — выверить по плану проекта.

- **Э0 — Диагностика.** Замер состояния «до» по контурам и блокам: 8 интервью × 4 контура (анкета диагностики).
- **Э1 — Первая волна стандартизации.** Контуров CMK/ISO и инженерный доводятся до уровня 3 (структура, владелец, стартовое покрытие, кросс-ссылки).
- **Э2 — Вторая волна.** Контуров производственный и коммерческий до уровня 3.
- **Э3+ — Управление и оркестрация.** Уровни 4–5: регламент пополнения, метрики, аудит; затем AI-агенты (Query Agent, сметный агент, Grace CRM Assistant).

Карта замера — 11 блоков (до / цель)

Оценка «до» — **гипотеза по материалам** (План АНО ЦТП: процессы 1–2, цифра 0–1; встреча 21.04: «знания у людей», «что делать — знаю, как — нет»; папки как текущее хранилище).
Выверяется на диагностических интервью Этапа 0 (8 интервью × 4 контура) — это и есть первое применение анкеты.

Блок	Название	Контур	Объект CoreStream	До (гип.)	Цель Э1-Э2	Цель Э3+
Б3-1	Бизнес-процессы и CMK	CMK/ISO	A2 Бизнес-система	2	3 (Э1)	4
Б3-2	Записи качества	CMK/ISO	A2 Бизнес-система	2	3 (Э1)	4

Блок	Название	Контур	Объект CoreStream	До (гип.)	Цель Э1-Э2	Цель Э3+
БЗ-3	Продукты и конфигурации	Инж.+Комм.	A3 Продукт	2	3 (Э1)	4-5 (сметный агент)
БЗ-4	Нормативная база	Инженерный	A3 Продукт / A11	2	3 (Э1)	4-5 (сметный агент)
БЗ-5	Технологические стандарты	Производственный	A8 Товар	1	3 (Э2)	4-5 (сметный агент)
БЗ-6	База дефектов и решений	Произв.+СМК	A8 Товар / A2	1-2	3 (Э1, частично)	4
БЗ-7	Клиентская база	Коммерческий	A7 Потребитель	1	3 (Э2)	4
БЗ-8	Конкурентная среда	Коммерческий	A7 / A1 Группы влияния	1	3 (Э2)	4
БЗ-9	Коммуникации и скрипты	Коммерческий	A7 Потребитель	1-2	3 (Э2)	4
БЗ-10	Прецеденты проектов	Все контуры	A8 / A7	1	3 (Э1 частично, Э2 полн.)	4
БЗ-11	История сделок	Коммерческий	A7 Потребитель	2*	3 (Э2)	5 (Grace CRM Assistant)

* БЗ-11: данные уже синхронизируются автоматически (sync-агент 04-002, OpenSearch на 79) — поэтому стартовый уровень выше; курированные паттерны сделок (слой В) — предмет базы знаний.

Оценка контуров (до)

Организационная ось, гипотеза (выверяется на интервью Этапа 0):

- **СМК/ISO** ≈ 2 — драйвер ISO 9001 есть, процедуры в папках.
- **Инженерный** ≈ 1-2.
- **Производственный** ≈ 1.
- **Коммерческий** ≈ 1-2.

Уровень → эффект (язык питча)

Переход	Что меняется для клиента
1→3	Онбординг: «спроси X» → самообслуживание по базе знаний; ISO: папки → аудируемая база
3→4	Знания не протухают: регламент + lint-аудит; директор по качеству спит спокойно
4→5	Агенты работают на знаниях: Query Agent, сметный агент (−40 % очереди расчётов — оценка ГД)

Revision #1
Created 2026-06-19 04:35:53 UTC by Левицкий Алексей
Updated 2026-06-19 04:36:59 UTC by Левицкий Алексей