

Приложение Б: Zulip АйТек

— каналы по потоку

создания ценности

(крупная клетка)

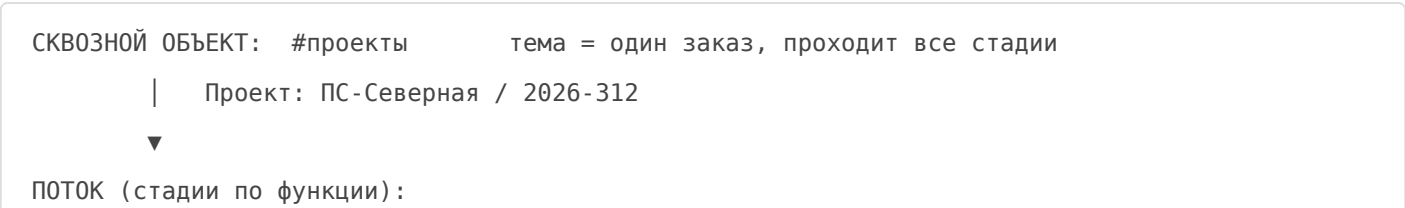
Приложение Б к РГ-СМК-Zulip-01.

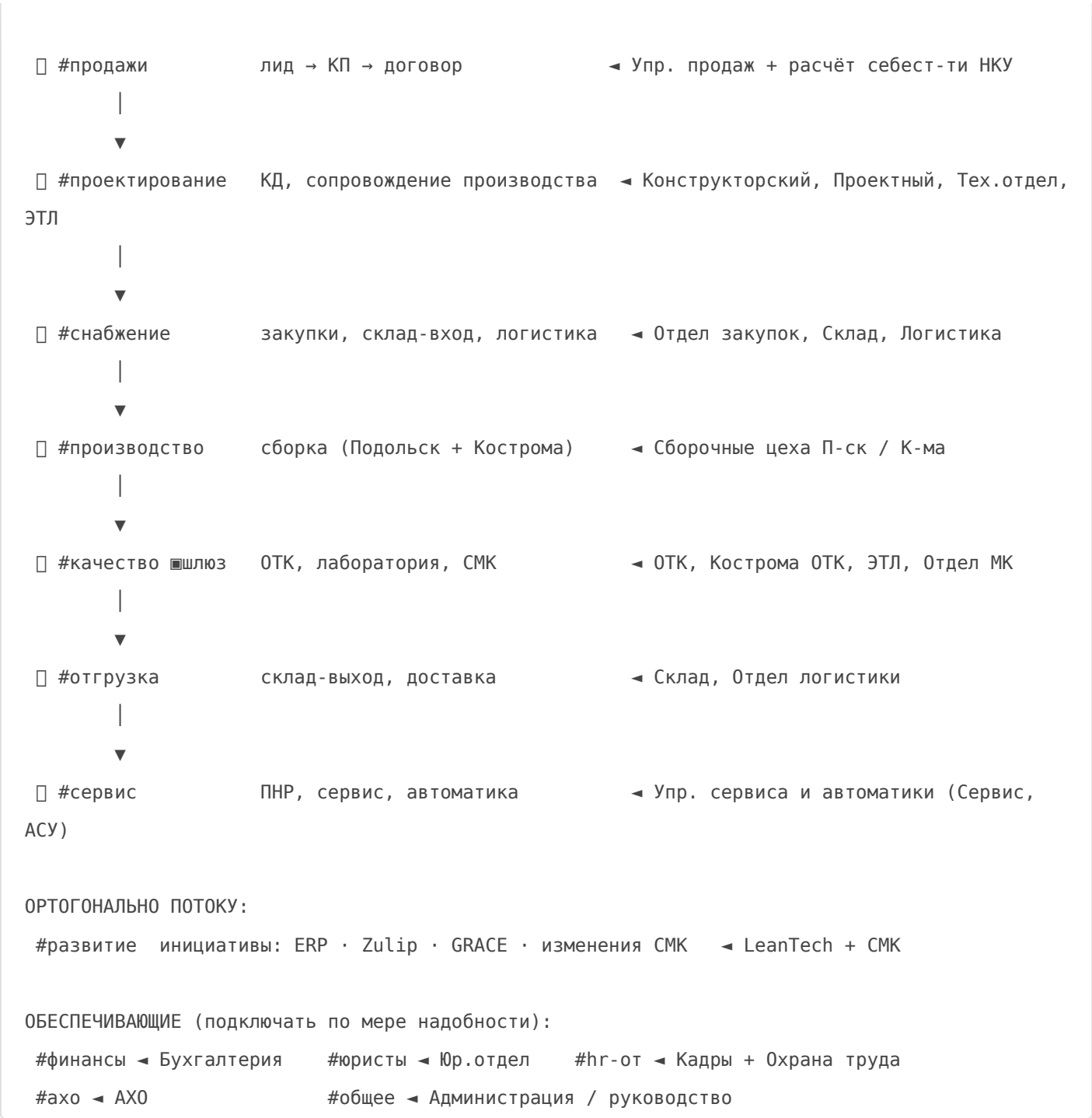
Верхнеуровневая (целевая) структура каналов для всей компании. Принцип: **каналы кладём на стадии потока создания ценности, а не на оргструктуру**. Отделы — участники (подписчики) стадийных каналов, а не отдельные каналы. Сквозной объект потока — заказ (#проекты) — вынесен в отдельный слой.

Почему не по оргструктуре

В компании ~30 активных подразделений. Если каждое = канал, поток (лид → расчёт → договор → КД → закупка → сборка → ОТК → отгрузка → ПНР), который пересекает почти все из них, окажется размазан по силосам и потеряет единое русло. Процессный взгляд = поток создания ценности = сквозные процессы, поэтому верхний уровень каналов повторяет **стадии потока**, а оргструктура проявляется ниже — через список участников каждого канала.

Схема





Канал (стадия)	Что в потоке	Отделы-участники
#проектирование	КД, разработка и сопровождение производства	Конструкторский отдел; Проектный отдел (НКУ / РУСН и подстанции); Технический отдел; Электротехническая лаборатория
#снабжение	закупки, входной склад, входная логистика	Отдел закупок; Склад; Отдел логистики
#производство	сборка изделий	Сборочный цех (Подольск); Кострома Сборочный цех; Кострома Технический отдел
#качество	контроль (шлюз потока) + система менеджмента	ОТК; Кострома ОТК; Электrolаборатория; Отдел менеджмента качества
#отгрузка	выходной склад, доставка клиенту	Склад; Отдел логистики
#сервис	пусконаладка, сервис, автоматизация	Управление сервиса и автоматики (Отдел сервиса, Отдел АСУ)

Один отдел может быть участником нескольких стадий — это нормально (Склад и Логистика входят и в #снабжение, и в #отгрузку). Отдел — участник, а не владелец канала.

Сквозной объект — #проекты

Это сердце процессного взгляда. В позаказном производстве ценность создаёт не отдел, а **заказ, который течёт через все стадии**. Поэтому заказ — первоклассная сущность:

- #проекты — одна тема = один заказ: Проект: <объект> / <№>. Здесь сквозная координация по конкретному заказу от расчёта до отгрузки и ПНР, со всеми задействованными отделами в одном месте.
- Стадийные каналы (#снабжение, #производство...) — для **повторяющейся, стандартной работы стадии**: мощности, нормы, типовые проблемы, улучшения стадии — то, что не привязано к одному заказу.

Это тот же принцип «поток (по заказу) vs функция (по стадии)», что и изменение-vs-эксплуатация, только масштабированный на всю компанию. Связка: из стадийного канала на заказ ссылаемся через #проекты>Проект: ...; итог по заказу фиксируем Решение: внутри его темы; рекламацию — Рекламация: в #качество со ссылкой на заказ. Сущностная модель и шлюзы — приложение В.

Две площадки — это измерение, а не вторая ветка

В оргструктуре есть неактивное «зеркало» Подольска (обособленное подразделение со своими отделами Закупок, Логистики, Склада, Бухгалтерии, Цифровизации, МК, Сборочным цехом...). **Не воспроизводить это как каналы.** Подольск и Кострома — одни и те же стадии потока на двух площадках, поэтому площадка = измерение темы (Площадка: Подольск / Площадка: Кострома) внутри #производство и #качество, а не отдельное дерево каналов. Иначе получишь дублирование всей структуры x2 и поток снова рассыпется.

Владельцы и старт

Владельцы:

- Zulip-админ, техплатформа и интеграция систем — LeanTech (партнёр по внедрению).
- Владелец #развитие — LeanTech + СМК; команда GRACE (отдел цифровизации АйТека, Калдарбеков) — продуктовая команда приложения GRACE, участник по своим инициативам.
- СМК-часть #качество — Отдел менеджмента качества.
- Каждый стадийный канал — руководитель ведущего отдела стадии.

Порядок ввода (по регламенту, фазами):

1. **Старт (фаза 1):** #общее, #проекты (заказы), #продажи, #качество, #развитие.
2. **Фаза 2 — стадии потока:** #проектирование → #снабжение → #производство → #отгрузка → #сервис.
3. **Фаза 3 — обеспечивающие:** #финансы, #юристы, #hr-от, #ахо — по мере реальной потребности.

“ Грамматика тем (закрытый список префиксов, правила Решение: / Рекламация: , индексация Опух) — приложение А (itech-zulip-ontology.md). Сквозной префикс — Проект: .