

Приложение Г: Словарь — корпоративная база знаний (KB)

Каноническая страница базы знаний (KB). Приложение Г к РГ-СМК-Zulip-01.

Единая контролируемая лексика компании — один источник истины по терминам, на который ссылаются стандарт, приложения, темы Zulip и Onyx-ассистенты. Если термин встречается где-либо в работе, его определение — здесь.

Стек одним предложением: сущности — в CRM/ERP, документы — в KB (BookStack), обсуждение — в Zulip, поиск поверх всех — Onyx.

Слои и системы

- **KB (knowledge base) / корпоративная база знаний** — канонический слой документированного знания: регламенты, стандарты, методики. Источник истины по документам. Четыре раздела (контура): СМК/ISO 9001, инженерный, производственный, коммерческий.
 - **BookStack** — вики-платформа, на которой ведётся KB: полки → книги → главы → страницы; версии, поиск, перелинковка.
 - **Zulip** — корпоративный мессенджер; слой обсуждения и координации. Источник «что происходит и как мы к этому пришли».
 - **CRM / ERP** — слой сущностей и транзакций. Источник истины по контрагентам, объектам, проектам.
 - **ERP** — внедряемая система управления ресурсами; целевой носитель сущностной модели (текущая внутренняя инициатива).
 - **Onyx** — слой RAG-поиска поверх трёх источников (Zulip, KB/BookStack, CRM/ERP); даёт цитируемые ответы.
 - **GRACE** — собственное приложение АйТека (разрабатывает отдел цифровизации АйТека); интеграция со смежными системами — на стороне LeanTech.
-

Коммуникация (Zulip)

- **Канал (stream)** — устойчивая единица: кто участвует и кто видит; граница доступа и индексации.
 - **Тема (topic)** — единица работы/знания внутри канала; единица поиска в Опух.
 - **Сквозной канал** — следует за объектом потока (заказом) через все стадии (`#проекты`).
 - **Стадийный канал** — закреплён за стадией потока; ведёт повторяющуюся работу стадии.
 - **Префикс темы** — метка типа темы из закрытого списка: `Проект:` , `Инициатива:` , `Клиент:` , `Сделка:` , `Проблемный кейс` , `Регламент:` , `Аудит:` , `Несоответствие:` , `САРА:` , `Анализ рук-ва:` , `Решение:` , `Рекламация:` . Правила применения — приложение А.
-

Сущности

- **Контрагент** — заказчик, генподрядчик, проектировщик, поставщик или субподрядчик.
 - **Объект** — площадка/сооружение, для которого изготавливается оборудование (ПС, завод, ЖК, цех). Живёт долго, может собрать несколько проектов.
 - **Проект** (= заказ) — поставка оборудования на конкретный объект со своим жизненным циклом (G0-G8). В бизнес-языке АйТека «проект» = заказ.
 - **Изделие** — единица продукции в составе проекта: НКУ, РУСН, подстанция.
 - **Инициатива** — внутреннее изменение/улучшение (цифровизация, интеграция, изменения СМК). Не путать с проектом-заказом.
-

Поток и процесс

- **Поток создания ценности** — сквозной маршрут заказа от запроса до сдачи; основа архитектуры каналов.
- **Стадия потока** — этап маршрута: продажи → проектирование → снабжение → производство → качество → отгрузка → сервис.
- **Шлюз (G0-G8)** — контрольная точка перехода проекта между стадиями: G0 запрос, G1 расчёт+КП, G2 договор, G3 КД, G4 снабжение, G5 сборка, G6 ОТК/ПСИ, G7 отгрузка, G8 ПНР/сдача.
- **Карточка проекта** — первое сообщение темы `Проект:` с контрагентом, объектом, составом, сроком, статусом и ссылками в CRM/ERP и KB.
- **Площадка** — производственная локация (Подольск / Кострома). Измерение темы (`Площадка:`), а не отдельная ветка каналов.

Доменные термины (НКУ-производство)

- **НКУ** — низковольтное комплектное устройство.
 - **РУСН** — распределительное устройство собственных нужд. *[Уточнить каноническую расшифровку — в оргструктуре фигурирует и «РУСН», и «распределительные устройства среднего напряжения».]*
 - **ПС** — подстанция.
 - **КД** — конструкторская документация.
 - **КП** — коммерческое предложение.
 - **ПНР** — пусконаладочные работы.
 - **ПСИ** — приёмо-сдаточные испытания.
 - **ОТК** — отдел технического контроля.
 - **ЭТЛ** — электротехническая лаборатория.
 - **СМК** — система менеджмента качества.
 - **ISO 9001** — международный стандарт системы менеджмента качества.
 - **САРА** — корректирующие и предупреждающие действия (corrective and preventive actions).
-

Как пользоваться

- Это единственный источник истины по терминам. Любое расхождение в значении решается правкой здесь, а не локальной трактовкой.
 - Изменение термина проводится как **Инициатива:** в **#развитие**; утверждённая формулировка обновляется на этой странице.
 - На словарь ссылаются стандарт (РГ-СМК-Zulip-01), приложения А-В, описания каналов и Опух-ассистенты.
 - Владелец — руководитель СМК; ведение — совместно с LeanTech.
-

Revision #2

Created 2026-06-19 03:56:12 UTC by Левицкий Алексей

Updated 2026-06-19 11:41:52 UTC by Claude Ops