

Регламент рабочего пространства Zulip — стартовая архитектура каналов

Реквизит	Значение
Наименование	Регламент структуры каналов и тем корпоративного мессенджера (Zulip)
Код документа	РГ-СМК-Zulip-01
Версия / статус	0.2 / проект
Владелец процесса	Руководитель отдела менеджмента качества (СМК)
Разработка	LeanTech (партнёр по внедрению) совместно с СМК
Утверждает	Генеральный директор
Дата введения	—

1. Назначение и область применения

Регламент устанавливает единые правила построения каналов и тем в Zulip, чтобы рабочая коммуникация была структурирована вокруг потока создания ценности и сущностей знания (контрагент, объект, проект), пригодна для поиска и индексации (Опух) и управляема как документированная информация СМК.

Применяется ко всем подразделениям ООО «АйТек» (площадки Подольск и Кострома), подключаемым к Zulip, на всех фазах ввода.

2. Словарь (термины)

Словарь — опорный документ: единая лексика, на которую ссылаются стандарт, приложения, темы Zulip и индексация Onyx. Канонически ведётся как страница базы знаний (KB); ниже — рабочая выжимка.

- **Канал (stream)** — устойчивая единица: кто участвует и кто видит; граница доступа и индексации.
- **Тема (topic)** — единица работы/знания внутри канала; единица поиска в Onyx.
- **Проект** — заказ клиента: поставка НКУ/РУСН на конкретный объект со своим жизненным циклом.
- **Объект** — площадка/сооружение, для которого изготавливается оборудование (ПС, завод, ЖК, цех).
- **Контрагент** — заказчик, генподрядчик, проектировщик, поставщик, субподрядчик.
- **Инициатива** — внутреннее изменение/улучшение (цифровизация, интеграция, изменения СМК). Не путать с проектом-заказом.
- **KB (knowledge base) / корпоративная база знаний** — канонический слой документированного знания: регламенты, стандарты, методики. Четыре раздела (контур): СМК/ISO 9001, инженерный, производственный, коммерческий. Источник истины по документам.
- **BookStack** — вики-платформа, на которой ведётся KB (полки → книги → главы → страницы; версии, поиск).
- **GRACE** — собственное приложение АйТека (разрабатывается отделом цифровизации АйТека); стыковка со смежными системами — на стороне LeanTech.
- **ERP** — внедряемая система управления ресурсами; текущая внутренняя инициатива и целевой носитель сущностной модели.
- **Onyx** — слой RAG-поиска поверх трёх источников: Zulip (обсуждение), KB/BookStack (канон), CRM/ERP (сущности).
- **Шлюз (G0...G8)** — контрольная точка перехода проекта между стадиями.

3. Стартовая архитектура (фаза 1)

СТАРТОВЫЙ КОНТУР — 5 каналов		
#общее	анонсы · правила пространства · руководство	◀ Администрация
#проекты	СКВОЗНОЙ объект потока: тема = заказ	◀ ведёт Продажи →

	Проект: <объект>/<№> · карточка · шлюзы G0...G8	по стадиям; метод. — СМК
#продажи	стадия «заказ»: лид → КП → договор + расчёт	◀ Управление продаж
#качество	контроль (ОТК) + система менеджмента (СМК) ■	◀ Отдел менеджмента качества
#развитие	инициативы: цифровизация · интеграция · СМК	◀ LeanTech + СМК

Разворачивается фазой 2 (стадии потока):

#проектирование → #снабжение → #производство → #отгрузка → #сервис

Принцип: каналы кладутся на стадии потока и на сквозной объект (проект), а не на оргструктуру. Отделы — участники каналов, а не отдельные каналы. Площадка (Подольск / Кострома) — измерение темы (Площадка:), а не отдельная ветка каналов.

Описания каналов (в description):

- #общее — объявления, правила пространства, общеорганизационные вопросы. Рабочие обсуждения — в профильных каналах.
- #проекты — сквозные заказы. Одна тема = один проект: Проект: <объект> / <№>, первое сообщение — карточка (см. п. 4). Статус по шлюзам поддерживается в актуальном состоянии.
- #продажи — операционная работа продаж и расчёт себестоимости НКУ: лиды, клиенты, сделки, КП. Изменения процессов — в #развитие; вопросы качества и рекламации — в #качество.
- #качество — контроль (ОТК, лаборатория) и система менеджмента (СМК, ISO 9001): регламенты, аудиты, несоответствия, корректирующие действия, рекламации, анализ со стороны руководства.
- #развитие — внутренние инициативы и изменения: цифровизация, интеграция систем, изменения СМК. Одна тема = одна инициатива (Инициатива: ...). Текущие горячие: Инициатива: Внедрение ERP, Инициатива: Внедрение Zulip, Инициатива: Интеграция GRACE. Ведёт LeanTech (методология и интеграция) совместно с СМК; участники — команды-инициаторы, включая команду GRACE (отдел цифровизации АйТека) по своим инициативам.

4. Сквозной объект — проект

Тема проекта несёт контрагента и объект. Имя темы: Проект: <код объекта> / <№>. Первое сообщение — карточка:

Контрагент: <заказчик> · <генподряд / проектировщик>
 Объект: <наименование, адрес>
 Проект №: <№> · Договор: <№>
 Состав: <изделия: НКУ / РУСН / подстанции>

Срок:

<дата отгрузки>

Записи:

CRM/ERP ↔ <ссылка> · KB ↔ <ссылка>

Статус:

<шлюз Gx — формулировка>

Шлюзы: G0 запрос → G1 расчёт+КП → G2 договор → G3 КД → G4 снабжение → G5 сборка → G6 ОТК/ПСИ ■ → G7 отгрузка → G8 ПНР/сдача.

Разделение источников истины: **сущности** (контрагент/объект/проект) — в CRM/ERP (целевой носитель — внедряемый ERP, до запуска — текущий CRM); **документы** (регламенты, стандарты, КД) — в KB (BookStack). Zulip и Onyx ссылаются на обе системы. Канон живёт в KB, обсуждение — в Zulip.

5. Грамматика тем (закрытый список)

Префикс + стабильное имя. Синонимы не плодить. Тему не переиспользовать под новый предмет.

Префикс	Канал	Назначение
Проект:	#проекты	заказ (сквозная тема)
Инициатива:	#развитие	внутренняя инициатива / изменение
Клиент: / Сделка:	#продажи	контекст клиента / сделка
Регламент: / Аудит:	#качество	обсуждение документа СМК / аудит (канон документа — страница KB)
Несоответствие: / САРА:	#качество	несоответствие / корректирующее действие
Анализ рук-ва:	#качество	анализ со стороны руководства
Решение:	любой	зафиксированное решение + обоснование (норма повышается до страницы KB)
Рекламация:	#качество (ссылка из #продажи)	претензия клиента + разбор

Правило канона: документ-источник истины (регламент, стандарт) живёт страницей в KB; в Zulip под префиксом **Регламент:** идёт его обсуждение и изменение, со ссылкой на страницу KB. Полная грамматика — приложение А.

6. Ответственность

Объект ответственности	Роль
Регламент и словарь, контроль соблюдения	Руководитель СМК (владелец процесса)
Администрирование Zulip, KB/BookStack, интеграция систем	LeanTech (партнёр по внедрению)
#общее	Администрация
#проекты (ведение, карточки, шлюзы)	Управление продаж → ведущий отдел стадии; методология — СМК
#продажи	Управление продаж
#качество + раздел СМК в KB	Отдел менеджмента качества
#развитие	LeanTech (методология) + СМК; участники — команды-инициаторы (вкл. команду GRACE)
Разработка приложения GRACE	Отдел цифровизации АйТека
Решение об индексации источника в Онух	LeanTech + СМК

7. Индексация Онух

- **Источники:** Zulip (обсуждение), KB/BookStack (канон), CRM/ERP (сущности).
Приоритет в ответах: KB — для «что является истиной», Zulip — для свежего статуса.
- Канал/полка = граница индексации и доступа: коннектор индексирует то, что видит его токен.
- Чувствительное (цены, переговоры, претензии с юр. риском; закрытые полки KB) защищается тем, что коннектор туда не подписан, либо отдельным document set с ограниченным доступом — не правами канала Zulip.
- Решение «индексируется: да/нет» фиксируется при подключении источника.

8. Контроль соблюдения

Руководитель СМК ежемесячно проводит мини-аудит структуры. Контролируемые показатели:

Показатель	Цель
------------	------

Доля тем с префиксом из закрытого списка	≥ 95%
Доля активных проектов с заполненной карточкой (контрагент + объект + статус)	100%
Доля проектов с актуальным статусом шлюза (обновлён ≤ 7 дней)	≥ 90%
Дублирование обсуждения одного заказа в разных каналах	0
Канон-документы только в KB (не в виде «вечных» тем Zulip)	да

По выявленным отклонениям оформляется **Несоответствие:** и **САРА:** в **#качество** — регламент управляется теми же механизмами, что и прочая документация СМК.

9. Порядок ввода

- **Фаза 1 (старт):** 5 каналов (п. 3), словарь, грамматика тем, карточка проекта; KB (BookStack) с разделом СМК.
- **Фаза 2:** стадии потока — **#проектирование**, **#снабжение**, **#производство**, **#отгрузка**, **#сервис**; наполнение остальных разделов KB.
- **Фаза 3:** обеспечивающие — **#финансы**, **#юристы**, **#hr-от**, **#ахо** — по мере потребности.

10. Связанные документы

- **itech-zulip-ontology.md** — приложение А: грамматика тем, правила, индексация Onyx.
- **itech-zulip-channels-valuestream.md** — приложение Б: полная карта каналов по потоку создания ценности.
- **itech-zulip-project-entity-model.md** — приложение В: сущностная модель и жизненный цикл проекта.

“ Единый язык во всём комплекте: **Проект:** = заказ (**#проекты**), **Инициатива:** = изменение (**#развитие**), **#качество** = контроль + СМК, KB (BookStack) = канон документов, CRM/ERP = сущности, Onyx = поиск поверх всех. Кодовые имена не используются.

11. Лист регистрации изменений

Версия	Дата	Изменение	Автор
0.1	—	Первая редакция (проект)	—
0.2	—	Введён слой KB (BookStack), словарь как опорный раздел; убрано кодовое имя	—

Revision #3
Created 2026-06-19 03:36:43 UTC by Левицкий Алексей
Updated 2026-06-19 11:41:41 UTC by Claude Ops